

Datenschutzerklärung zur Kundenzufriedenheitsumfrage

Stand 01.2025

VULKAN

Informationspflicht nach Artikel 13 DSGVO

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen unserer Kundenzufriedenheitsumfrage mit Microsoft Forms erheben, verarbeiten und nutzen.

1. Verantwortlicher

Hackforth Holding GmbH & Co. KG

Heerstraße 66, 44653 Herne
datenschutz(at)vulkan.com

VULKAN Kupplungs- und Getriebebau

Bernhard Hackforth GmbH & Co KG

Heerstraße 66, 44653 Herne
datenschutz(at)vulkan.com

VULKAN Lokring Rohrverbindungen GmbH & Co. KG

Heerstraße 66, 44653 Herne
datenschutz(at)vulkan.com

Nachfolgend VULKAN Gruppe

vertreten durch Sebastian Hackforth und Sebastian Meise

Telefon: +49 (0)2325 9220
Telefax: +49 (0)2325 71110
E-Mail: info.vkg@vulkan.com

Datenschutzbeauftragter

arbeitgeber ruhr GmbH
Königsallee 67
44789 Bochum
Dirk Grützner
gruetzner@datenschutzbeauftragter.ruhr

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Kundenzufriedenheitsumfrage erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Name, Vorname
- E-Mailadresse
- Profilbild (optional, wenn in Microsoft 365 hinterlegt)
- Bevorzugte Sprache
- Status (optional, wenn in Microsoft 365 hinterlegt)
- Datum und Uhrzeit der Öffnung des Fragebogens
- Datum und Uhrzeit der Absendung der Antwort
- Antworten auf die Umfragefragen

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die erhobenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Auswertung der Kundenzufriedenheit und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet.

4. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5. Weitergabe der Daten

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Formular-Inhaber haben Zugang zu Microsoft Forms und können entweder allein oder mit anderen Inhabern Umfragen, Formulare und Fragebögen direkt erstellen und verteilen. Sie sind auch die alleinigen Empfänger der Antworten. Diese werden in Microsoft grafisch aufbereitet und sind für die Formular-Inhaber verfügbar.

„Forms“ ist ein Dienst der Microsoft 365 Welt und wird von Microsoft zur Verfügung gestellt. Microsoft Ireland hat die notwendigen Verträge in Sachen Datenschutz abgeschlossen und ist auch nach der aktuellen Vereinbarung zwischen Europa und USA, dem DATA Privacy Framework, zertifiziert. Ansprechpartner für Europa ist Microsoft Ireland. Informationen zur Datenverarbeitung bei Microsoft finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

6. Speicherdauer

Ihre Daten werden für die Dauer von 2 Jahren gespeichert und anschließend gelöscht.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, deren Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

8. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

9. Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an uns wenden:
VULKAN Gruppe
Telefon: +49 (0)2325 9220
Telefax: +49 (0)2325 71110
E-Mail: info.vkg@vulkan.com

10. Beschwerderecht

Im Fall von Beschwerden können Sie sich an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für die VULKAN Gruppe ist die LDI NRW zuständig:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Telefonzentrale: +49 (0)211 / 38424 - 0