



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

SACHBEARBEITER IM KUNDENSERVICE LOKRING (M/W/D)

Stellen-ID: 010721/1

Aufgrund unseres kontinuierlichen Wachstums suchen wir einen engagierten und erfahrenen Mitarbeiter für die Abteilung Customer Service.

In enger Zusammenarbeit mit unserem Vertriebs-, Produktions- und Versandteam betreuen Sie professionell unsere Tochtergesellschaften, Distributoren und Kunden und sorgen mit Ihrem Engagement für eine hohe und langfristige Kundenzufriedenheit.

Hauptaufgaben:

- Bearbeitung von individuellen Angeboten und Aufträgen sowie von Kundenreklamationen
- Überwachung und Sicherstellung von kundenspezifischen Lieferterminen in Abstimmung mit Kunden und dem Produktionsteam
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail

- Pflege, Erweiterung und Auswertung von Kundendaten in SAP
- Enge, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit den Teams in Vertrieb, Anwendungstechnik, Einkauf, Logistik, Finanzbuchhaltung und Produktion

Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Industrie-Kaufmann oder vergleichbare kaufm./techn. Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Auftragsmanagement
- Gutes technisches Verständnis
- SAP Grundkenntnisse erwünscht
- Kundenorientiertes Denken und Handeln, geschicktes Kommunizieren und Kontaktfreude
- Selbstständige, strukturierte sowie flexible und zuverlässige Arbeitsweise

- Grundlegende IT-Affinität und sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Entwicklungsmöglichkeiten in einer dynamisch wachsenden Unternehmensgruppe
- Berufliche Weiterbildung über unsere Academy
- Flexible Arbeitszeit
- Eine gute Einarbeitung
- Flache Hierarchien, familiäre Kultur, spannende Produkte
- Ein modernes Office und zahlreiche attraktive Benefits

Ihre schriftliche Bewerbung – unter Angabe der Stellen-ID: 010721/1 – richten Sie bitte an jobs@vulkan.com