



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

MITARBEITER CUSTOMER QUALITY SERVICES (M/W/D)

für den Bereich LOKRING

Stellen-ID: 300721/1

Hauptaufgaben:

- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Produkte über den gesamten Lebenszyklus
- Beratung und technischer Support unserer LOKRING Kunden
- Einleitung und Verfolgung von Ad-Hoc und Sofortmaßnahmen bei kundenseitigen Unregelmäßigkeiten im Bereich LOKRING Verbindungselemente und Zubehör, Abschätzung des Schadensrisikos und Initiierung des Eskalationsprozesses in Absprache mit dem Vorgesetzten
- Koordination und Moderation bei der Ermittlung von Fehlerursachen bei Produkten und Prozessen in enger Abstimmung mit allen relevanten Fachbereichen
- Durchführung von Produktanalysen und technischen Untersuchungen
- Auslösung und Verfolgung nachhaltiger Abstellmaßnahmen
- Erstellung von vorgegebenen Qualitätsdokumenten (z. B. 8D-Report, Ishikawa, Q-Meldungen SAP / Babtec)
- Aktive Kommunikation mit nationalen und internationalen Kunden zur Bearbeitung von Reklamationen und Erfassung der aktuellen Qualitätslage

- Verfolgung von Kennzahlen der Reklamationsbearbeitung und Ableitung von Maßnahmen zur Prozessverbesserung
- Mitwirkung bei der Pflege, Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems
- Durchführung von internen und externen LOKRING Produktschulungen (auch in englischer Sprache)

Voraussetzungen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit einer Weiterbildung zum Techniker (vorzugsweise im metallverarbeitendem Bereich) oder ein ingenieurwissenschaftliches Studium mit dem Schwerpunkt Metallverarbeitung
- Kenntnisse zur Problemlösungs- und Ursachenanalyse (z. B. 8D, Ishikawa, 5 Why, etc.)
- Erste Berufserfahrung im Customer Quality Management wünschenswert
- Lösungskompetenz und ausgeprägtes analytisches Denkvermögen mit übergreifendem Prozessverständnis
- Sicheres Auftreten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Hohes Durchsetzungsvermögen, gute Moderations- und Kommunikationskompetenz

- Diskussions- und berichtssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute MS-Office & SAP-Anwenderkenntnisse
- Babtec-Kenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse der ISO 9001 von Vorteil
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen

Wir bieten:

- Eine attraktive Aufgabe mit Entwicklungs- und Gestaltungsspielraum
- Flexible Arbeitszeit mit Rücksicht auf betriebliche Belange
- Eine gute Einarbeitung
- Ein interessantes Einkommenspaket
- Flache Hierarchien, familiäre Kultur, spannende Produkte
- Gutes Betriebsklima
- Ein modernes Office und zahlreiche attraktive Benefits

Ihre schriftliche Bewerbung – unter Angabe der Stellen-ID: 300721/1 – richten Sie bitte an jobs@vulkan.com