



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-TECHNIKER HELP DESK (M/W/D)

Stellen-ID: 310521/2

Hauptaufgaben:

- Bearbeiten von Benutzertickets zu Hardware, Software und Netzwerk
- Kunden durch Installationsanwendungen und Computer-Peripherie führen
- Zielgerichtete Fragen zur Diagnose von Problemen stellen
- Benutzer durch einfache, schrittweise Anweisungen anleiten
- Durchführen von Fehlerbehebung aus der Ferne über Diagnosetechniken und relevante Fragen
- Testen von mehreren Pfaden bis zur Lösung eines Problems
- Festhalten von technischen Problemen und Lösungen in Protokollen
- Nachverfolgen und Aktualisieren von Kundenstatus und Informationen
- Berichterstaten über Kundenfeedback und potenzielle Produktanforderungen
- Hilfestellung bei der Erstellung von technischen Dokumentationen und Handbüchern

Voraussetzungen:

- Ausbildung als Fachinformatiker
- Nachgewiesene Erfahrung als IT-Techniker Help Desk oder in einer anderen Kundenbetreuungsfunktion
- Bis zu 3 Jahren Berufserfahrung
- Praktische Erfahrung mit Windows/Linux/Mac OS-Umfeldern
- Gutes Verständnis für Computersysteme, mobile Geräte und weitere technische Produkte
- Berufserfahrung im Bereich Büroautomatisierungsprodukte und Computer-Peripherie, z. B. Drucker und Scanner
- Vertrautheit mit Desktop-Fernanwendungen und Help-Desk-Software (z. B. Glpi)
- Kenntnisse über Netzwerksicherheitspraktiken und Anti-Virenprogramme
- Fähigkeit zur Ausführung von Fernfehlerbehebung und zur Erteilung von klaren Anweisungen
- Fähigkeit zur Diagnosestellung und Lösung von grundlegenden technischen Problemen
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Fähigkeit zur Bereitstellung von schrittweiser technischer Unterstützung, sowohl in schriftlicher als auch mündlicher Form
- Kundenorientiert und besonnen

Ihre schriftliche Bewerbung – unter Angabe der Stellen-ID: 310521/2 – richten Sie bitte an jobs@vulkan.com