



FÜHRUNGSLEITLINIEN

VULKAN
COUPLINGS

VULKAN
DRIVE TECH

VULKAN
LOKRING

” Was sind unsere spezifischen VULKAN-Werte? “

Die Firmen der VULKAN-Gruppe sind einem gemeinsamen Werteschema aus der gewachsenen Tradition eines mittelständischen Familienunternehmens verpflichtet.

Im Zeichen einer sich stark verändernden Weltmarktposition für VULKAN gilt es, Gutes und Bewährtes zu bewahren – andererseits mit Klugheit, Redlichkeit und Entschlossenheit die Zukunft der Unternehmen nachhaltig zu gestalten.

Woran können sich Mitarbeiter und Führungskräfte ausrichten, um auch in Zukunft weiterhin gemeinsam erfolgreich zu sein?

Hierzu formulieren wir Werte und Grundsätze, denen wir uns bei VULKAN verpflichtet fühlen und die uns die Schaffung einer gemeinsamen Unternehmenskultur ermöglichen. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die diese Wertvorstellungen teilen, sind team-fähiger und erreichen so bessere Ergebnisse.



”

Seit **1889** steht das Unternehmen **VULKAN** im alleinigen Besitz der Familie Hackforth.

Über alle Generationen hinweg war es allen Familienmitgliedern immer wichtig, **ehrlich und seriös** gegenüber Mitarbeitern und Geschäftspartnern zu sein.

Auch heute noch ist der Wunsch, ein **unabhängiges Familienunternehmen** zu bleiben, bei allen Familienmitgliedern vorherrschend.

Wie dies gemeinsam zu erreichen ist, zeigen die hier dargestellten Wertvorstellungen und Führungsleitlinien.

“



Bernd Hackforth

Kundenwert

Die Kundennähe und die Umsetzung der speziellen Kundenforderungen in den Produkten und Dienstleistungen der bearbeiteten Marktsegmente definieren die Kundenorientierung von VULKAN. Es gilt, die Balance zu finden zwischen traditionellen Werten wie Zuverlässigkeit und technischer Stärke auf der einen und zunehmend kostenorientierten Lösungen auf der anderen Seite – seien es maßgeschneiderte oder Standardausführungen. Basis sind und bleiben die Fähigkeiten und Potenziale unserer Unternehmen, Veränderungen an vorhandenen Produkten und Prozessen so vorzunehmen, dass stets ein hoher Kundennutzen entsteht.

Aus der Kundennähe, der Beachtung der Produktlebenszyklen und des Marktumfeldes ergeben sich ständig neue Anregungen für Produkte und Dienstleistungen. Die Forderungen der Kunden nach Liefertreue, Qualität, Produktsicherheit und Umweltfreundlichkeit bei gleichzeitiger Kostensenkung sind und bleiben ständige Triebkraft unseres Wirkens.

Unser Ziel ist es, von der Entwicklung und Produktion bis zur Vermarktung von Produkten und Leistungen dem Kunden den höchsten Nutzen zu bieten.

Ertragswert

Der Erfolg des Unternehmens VULKAN gründet auf Kompetenz und Finanzkraft.

verbundenen Unternehmen und der Mitarbeiter einzusetzen sind.

Alle Maßnahmen müssen letztendlich dazu beitragen, die Finanzkraft der VULKAN-Gruppe zu stärken. Es sind angemessene Ertragswerte zu erwirtschaften, die für die Zukunftssicherung der

Hierzu zählen insbesondere die ständige Verbesserung der Produkte und Prozesse sowie ein verantwortungsbewusster Umgang mit Investitionen, Ressourcen und Erträgen.

Mitarbeiterwert

Hierzu zählt ein ehrlicher und respektvoller Umgang miteinander, der frei von Diskriminierung gegenüber anderen Menschen und Auffassungen ist.

zu fördern und zu fordern und entsprechend ihrer Fähigkeiten und Möglichkeiten einzusetzen. Wir gehen offen und konstruktiv mit Fehlern und Verbesserungsmöglichkeiten um und geben Rückmeldungen zu Leistung und Verhalten der einzelnen Personen.

Wir orientieren uns stets sachlich an den vor uns stehenden Aufgaben – dieses mit Blick auf kundenorientierte Lösungen, die den geforderten technischen und kommerziellen Ansprüchen unserer Kunden weltweit entsprechen. Hierzu steht uns mannigfaltiges Wissen unserer Mitarbeiter im Stammhaus in Herne und in den weltweit agierenden Tochterunternehmen und Vertretungen zur Verfügung.

Dazu gehört auch eine laufende Bewertung der Führungspersonen aus der Sicht der Mitarbeiter. Teams mit verschiedenen Erfahrungs- und Kenntnishaftigkeiten schaffen mehr und entwickeln sich gemeinsam.

Es ist eine besondere Aufgabe und Pflicht der Unternehmen der VULKAN-Gruppe, die Mitarbeiter

VULKAN achtet auf sichere und auf die Gesundheit erhaltende Arbeitsbedingungen für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, gleich an welchem Standort und an welchem Arbeitsplatz.

Aus diesen drei Grundwerten abgeleitet haben die Führungskräfte von VULKAN ihre Führungsleitlinien zur einheitlichen und verbindlichen Handlungsorientierung entwickelt, die dennoch die Individualität des Einzelnen gewährleisten.

Die Leitlinien geben ihnen selbst und den Mitarbeitern eine Orientierung, wie wir Führung gestalten wollen und an welchem Anspruch sich die Führungskräfte messen lassen. Die Leitlinien sollen den Führungskräften helfen, die Unternehmensziele mit Konsequenz umzusetzen. Mit ihrem Führungsverhalten können sie einen entscheidenden Beitrag zur Steigerung der unternehmerischen Wertschöpfung und der Kundenzufriedenheit leisten und damit zum Erhalt vieler Arbeitsplätze beitragen.

Wie Führen bei VULKAN verstanden wird:

Mit Zielen führen.

Die Führungskräfte vereinbaren zusammen mit den Mitarbeitern den Rahmen und die Spielregeln für eigenverantwortliches Handeln auf der Basis von Bereichszielen. Bereichsziele sind aus den klar formulierten Unternehmenszielen abgeleitet. Verantwortlich formulierte und partnerschaftlich vereinbarte Ziele schaffen hierbei Orientierung, Prioritäten und Verbindlichkeit. Dabei werden Vereinbarungen eingehalten.

Nach Lösungen suchen, nicht nach Fehlern.

Bei Fehlern wird nach Lösungen gesucht, nicht nach Schuldigen. Fehler dienen als Ausgangspunkte für Verbesserungen, die möglichst schnell umgesetzt werden.

Forderungen vorleben.

Die Führungskräfte leben glaubwürdig vor, was sie von den Mitarbeitern fordern. Sie fördern die Zusammenarbeit im Unternehmen und verstehen sich dabei selbst als positiv mitwirkend. Sie delegieren Verantwortung, qualifizieren die Mitarbeiter weiter und zeigen ihnen Perspektiven auf.

Rückmeldung geben.

Ein vertrauensvolles Gespräch ist unersetzlich. Daher erhalten Mitarbeiter regelmäßig Rückmeldung über ihre Leistung und ihr Verhalten. So werden frühzeitig Anpassungen und Korrekturen ermöglicht, um Fehlentwicklungen zu vermeiden. Gute Leistungen werden anerkannt, indem Mitarbeiter gelobt werden. Im Fall unbefriedigender Leistungen kritisieren die Führungskräfte auf konstruktive Weise und suchen dabei Ansätze zur Verbesserung. Im Gegenzug fördern und fordern sie Feedback und Kritik genauso von den Mitarbeitern. Grundlage dieser Gespräche ist der beiderseitige Respekt voreinander.

Konflikte wahrnehmen.

Die Führungskräfte nehmen ihre Fürsorgepflicht ernst und stehen zu ihren Mitarbeitern. Sie nehmen Konflikte wahr und gehen sie konsequent an. Dabei versuchen sie einen Ausgleich zu finden zwischen unternehmerisch begründeten Entscheidungen und persönlichen Interessen der Mitarbeiter. Tragfähige Lösungen werden gemeinsam erarbeitet.

Offen kommunizieren.

Führungskräfte kommunizieren offen, direkt und eindeutig und gehen dabei respektvoll mit den Mitarbeitern und miteinander um. Sie geben den Mitarbeitern alle Informationen, die diese zur umfassenden Erfüllung ihrer persönlichen Aufgaben und der Unternehmensziele benötigen. Gleichzeitig erwarten sie von den Mitarbeitern schnelle Rückmeldung bei auftauchenden Problemen oder Konflikten. Ein beiderseitiger offener und ehrlicher Informationsfluss ist Grundlage für erfolgreiches Handeln.

Informationen verständlich gestalten.

Informationen werden jedem zugänglich gemacht, indem sie verständlich, eindeutig und nachvollziehbar aufbereitet und dargestellt werden. Ein besseres Verstehen betrieblicher Zusammenhänge und relevanter Kennzahlen unterstützt zielgerichtete Aktivitäten.

Führungsverhalten messen.

Je größer die Führungsverantwortung, desto größer die Bedeutung der Führungskompetenz. Daher lassen sich die Führungskräfte an den Führungsleitlinien messen und regelmäßig von Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern mit den passenden Instrumenten bewerten. Dadurch wird der Erfolg des Handelns überprüft und das Führungsverhalten kann weiter verbessert werden.

THE VULKAN GROUP



Hackforth Holding GmbH & Co. KG

Heerstraße 66 | 44653 Herne / Germany | Phone +49 (0) 2325 922-0 | Fax +49 (0) 2325 71110
Mail info.vkg@vulkan.com | www.vulkan.com



VULKAN Kupplungs- und Getriebebau Bernhard Hackforth GmbH & Co. KG

Heerstraße 66
44653 Herne / Germany



VULKAN LOKRING Rohrverbindungen GmbH & Co. KG

Heerstraße 66
44653 Herne / Germany



VULKAN do Brasil Ltda.

Rod. Engenheiro Constancio Cintra (SP 360)
Km 91 - Bairro da Ponte 13252-200 Itatiba,
São Paulo / Brazil



VULKAN do Brasil Ltda.

Av. Tamboré, 1113 – Alphaville Industrial
06460-915 Barueri
São Paulo / Brazil



WUXI VULKAN Technologies Co., Ltd.

Xinzhou Road, Lot 93D-3
Wuxi Science & Technology Industrial Park
214028 Jiangsu Prov. P. R. / China



VULKAN Technologies Pvt. Ltd.

S. No. 539-B, Village Kasar Amboli
Tal. Mulshi, Dist. Pune-411042
Dist. Pune- 412 111 / India



VULKAN Italia S.r.l.

Via dell'Agricoltura 2
15067 Novi Ligure (AL) / Italy



American VULKAN Corporation

2525 Dundee road
Winter Haven, FL 33884 / USA



VULKAN VDT Services S.r.l.

Via dell'Agricoltura 2
15067 Novi Ligure (AL) / Italy



VULKAN Australia

12 Wollong St, PO Box 790
Gosford NSW 2250 / Australia



VULKAN Benelux

Van Coulsterweg 3
2952 CB Alblasserdam / Netherlands



Shanghai Branch of WUXI VULKAN Technologies Co., Ltd.

Room 906-907, Yi Xiang Building 1599,
Road Yan An (W) CN-200050 Shanghai / China



VULKAN Skandinavia AS

Byfogd Motzfeldtsgate 6
Postboks 298, 6401 Molde
6413 Molde / Norway



VULKAN France SA

12, Avenue Emile Zola, Zac de L'Agavon
13170 Les Pennes Mirabeau / France



VULKAN Industries Far East PTE Ltd.

25 International Business Park
02-61/64 German Centre
Singapore 609916



VULKAN Industries Ltd.

Archer Road, Armytage Road Industrial Estate
Brighouse, West Yorkshire, HD6 1XF / GB



VULKAN South Africa Pty Ltd

Postnet Suite 73, Private Bag x18, Rondebosch
7701 - Cape Town



Nippon VULKAN Co., Ltd.

6 – 28 Nishikobari, Ina-machi, Kitaadachi-gun
Saitama 362-0811 / Japan



VULKAN Española S.A.

Avda. Montes de Oca, 19, Nave 7
28709 San Sebastián de los Reyes
Madrid / Spain



VULKAN Korea Corporation

4th floor, Samsung Haeundae Bldg
1153-8, Jung 1-Dong, Haeundae-Gu
Busan 612-847 / Korea



VULKAN TURKEY Mühendislik, Denizcilik ve San.Ürünleri Tic.Ltd.Sti

Yesilbaglar Mahallesi, Fener Sokak No.2
Beyaz Ofis B Blok No.318
Pendik, Istanbul / Turkey



Stammhaus



Produktionsstätten



Tochterunternehmen